

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Захарцев

ФИО

Подпись

Дата



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный "Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов" на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6609008455
Общий балл:	89,01
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	904
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	6

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением	01.02.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной орга-	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	низации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<p>информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Непрякина Татьяна Станиславовна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Непрякина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня; разместить публикации в СМИ и социальных сетях; принять участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		