

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 01.09.2018 года № 69/од

Директор МАОУ ГО Заречный «СОШ №2»



Е.В.Печеркина

2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный
«Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

на 2018 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Организовать размещение на сайте школы онлайн опросов, онлайн анкет по вопросам оценки качества предоставляемых услуг. Добавление структурных элементов на сайте.	Октябрь 2018г	Кочнева С.В., учитель информатики, ответственный за работу и заполнение сайта, Борисова И.Ю., зам.директора по УВР	Ведение мониторинга результатов анкетирования и опросов через сайт, информирование о результатах на административном совете, собраниях родительского комитета	В течение года
---	---	---------------	--	---	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Корректировка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.	Сентябрь 2018г.	Морева С.А., завхоз; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер	Оснащение кабинетов школы в соответствии с требованием ФГОС	В течение года
--	---	-----------------	---	---	----------------

азработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1. Расширение спектра и качества предоставления услуг дополнительного образования, в том числе и платных образовательных услуг. 2. Информирование участников образовательной деятельности об услугах ДО в школе, о плане мероприятий, направленных на реализацию ДО в школе	Сентябрь – октябрь 2018г., В течение учебного года	Матасова И.В., зам.директора по УВР; Мохнатова Н.А., ответственный за реализацию платных услуг ДО; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер	Увеличение количества дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Принятие в штат школы логопеда (психолога). 2. Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической и социальной). 3. Повышение квалификации педагогов по данным направлениям деятельности. 4. Совершенствование работы школьного Совета профилактики.	Сентябрь 2018г. Октябрь 2018г. В течение года 1 четверть 2018-2019 уч.г.	Кильдошевская М.В., соц.пед.; Бирюкова Т.В., зам.директора по ВР	1. Выполнение плана мероприятий, консультаций педагога-логопеда 2. Курсы повышения квалификации по оказанию ПМП (26 чел.) 3. Дистанционное обучение по образовательным программам данного направления, посещение семинаров, ГМО, сотрудничество с ЦППМиСП. 4. Обновление нормативной базы ШСП	В течение года Март 2019г. В течение года В течение года
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработка и контроль индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся (в том числе и с ОВЗ)	В течение года	Пастухова Н.В., зам.директора по УВР (НОО), Флягина Т.А., зам.директора по УВР (ООО и СОО)	Выполнение разделов ООП «Коррекционная работа», программы «Одарённые дети» Реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ	В течение года

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	1.Распределение доп.часов внеурочной деятельности по ФГОС педагогам для занятий индивидуальной, групповой исследовательской и проектной деятельностью по предметам.	Август-сентябрь 2018г.	Флягина Т.А., зам.директора по УВР;	Увеличение числа, обучающихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах различных уровней.	В течение года
	2.Продление договора о сотрудничестве с ИЕН УрФУ в рамках работы естественно научной площадки.	Октябрь-ноябрь 2018г.	Матасова И.В., зам.директора по УВР; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер Печёркина Е.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработан и согласован план мероприятий по созданию оборудованных пандусов для обеспечения доступа инвалидов	Выполнение мероприятий возможно при финансировании в 2019-2020 годах	Морева С.А., завхоз; Куликова Н.Б., гл.бухгалтер Печеркина Е.В., директор	Создание условий для обеспечения доступа инвалидов в ОО	По плану мероприятий ГО Заречный
--	---	--	---	---	----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организации	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ОО	Постоянно	Администрация	Комфортная среда	В течение года
---	---	-----------	---------------	------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством оказания услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы	Постоянно	Администрация	Комфортная среда	В течение года
--	---	-----------	---------------	------------------	----------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".