

Отчёт по плану

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный
«Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов»
 (наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Организовать размещение на сайте школы онлайн опросов, онлайн анкет по вопросам оценки качества предоставляемых услуг. Добавление структурных элементов на сайте.	Октябрь 2018г	Кочнева С.В., учитель информатики, ответственный за работу и заполнение сайта Борисова И.Ю., зам.директора по УВР	Ведение мониторинга результатов анкетирования и опросов через сайт, информирование о результатах на административном совете, собраниях родительского комитета	Размещено в разделе «Независимая оценка качества»
---	---	---------------	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Корректировка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.	Сентябрь 2018г.	Морева С.А., завхоз; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер	Оснащение кабинетов школы в соответствии с требованием ФГОС	Распоряжение №38 от 06.09.2018г.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1. Расширение спектра и качества предоставления услуг дополнительного образования, в том числе и платных образовательных услуг. 2. Информирование участников образовательной деятельности об услугах ДО в школе, о плане мероприятий, направленных на реализацию ДО в школе	Сентябрь – октябрь 2018г., в течение учебного года	Матасова И.В., зам.директора по УВР; Мохнатова Н.А., ответственный за реализацию платных услуг ДО; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер	Увеличение количества дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года. На конец 2018г школа реализует одну программу дополнительного образования (платных образовательных услуг).
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. В штат принят учитель - логопед. 2. Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психологопедагогической и социальной). 3. Повышение квалификации педагогов по данным	Сентябрь 2018г. Октябрь 2018г. В течение	Листопад Е.В., дефектолог; Кильдюшевская М.В., соц.педагог; Бирюкова Т.В., зам.директора по ВР	1. Выполнение плана мероприятий, консультаций учителя-дефектолога. 2. Курсы повышения квалификации по оказанию ПМП (26 чел.) Дистанционное обучение по образовательным программам данного направления, посещение семинаров, ГМО,	1. Выполнено, утверждён план работы логопеда, разработана и утверждена рабочая программа. 2. Выполнено 20.10.2018г. 3. Выполнено ноябрь 2018г.

	направлениям деятельности. 4. Совершенствование работы школьного Совета профилактики.	года 1 четверть 2018-2019 уч.г.		сотрудничество ЦППМиСП. 3.Обновление нормативной базы ШСП	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработка и контроль индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся (в том числе и с ОВЗ)	В течение года	Пастухова Н.В., зам.директора по УВР (начальная школа), Флягина Т.А., зам.директора по УВР (ООО и СОО)	Выполнение разделов ООП «Коррекционная работа», программы «Одарённые дети» Реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ	Разработаны, представлены на «Всеобуче».
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	1.Распределение доп.часов внеурочной деятельности по ФГОС педагогам для занятий индивидуальной, групповой исследовательской и проектной деятельностью по предметам. 2.Продление договора о сотрудничестве с ИЕН УрФУ в рамках работы естественно научной площадки.	Август-сентябрь 2018г. Октябрь-ноябрь 2018г.	Флягина Т.А., зам.директора по УВР; Матасова И.В., зам.директора по УВР; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер Печёркина Е.В., директор	Увеличение числа обучающихся, участвующих в конкурсах, олимпиадах различных уровней.	1.Выполнено. 2.Договор о сотрудничестве с ИЕН УрФУ планируется подписать в феврале 2019г. по объективным причинам.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации	Разработан и согласован	Выполнение	Морева С.А.,	Создание условий для	По плану
-----------------------------	-------------------------	------------	--------------	----------------------	----------

обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	план мероприятий по созданию оборудованных пандусов для обеспечения доступа инвалидов	мероприятий возможно при финансировании в 2019 году	завхоз; Куликова Н.Б., зам.директора, глав.бухгалтер Печёркина Е.В., директор	обеспечения доступа инвалидов в ОО	мероприятий ГО Заречный
--	---	---	--	------------------------------------	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организации	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ОО	Постоянно	Администрация	Комфортная среда	В течение года
---	---	-----------	---------------	------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством оказания услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы	Постоянно	Администрация	Комфортная среда	В течение года
--	---	-----------	---------------	------------------	----------------

Директор



Е.В.Печеркина

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".