**Общественным наблюдателям**

1. *Когда и с какой целью появился на ЕГЭ институт общественного наблюдения?*

Система общественного наблюдения появилась в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 февраля 2009 года № 57 «Об утверждении порядка проведения единого государственного экзамена», в целях усиления контроля за ходом проведения ЕГЭ и для обеспечения объективности результатов и соблюдения прав его участников.

1. *Кто имеет право на общественный контроль проведения ЕГЭ и ОГЭ?*

В соответствии с Положением о системе общественного наблюдения при проведении государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего (полного) общего образования (утверждено Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2011 г №2235) общественными наблюдателями при проведении ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ (государственный выпускной экзамен) признаются совершеннолетние дееспособные граждане РФ, в установленном порядке получившие аккредитацию.

1. *Кто не имеет права стать общественным наблюдателем?*

Общественными наблюдателями в пункте проведения экзамена не могут быть работники:

- Рособрнадзора;

- органов, осуществляющих управление в сфере образования;

- образовательных учреждений;

- учредителей российских образовательных учреждений, расположенных за пределами территории РФ.

Также общественным наблюдателем не могут быть родственники учеников, сдающих экзамен в данном пункте проведения экзамена (ППЭ).

1. *Оплачивается ли деятельность общественного наблюдателя?*

Деятельность общественных наблюдателей осуществляется на безвозмездной основе. Понесенные расходы общественным наблюдателям не возмещаются.

*5. Что нужно сделать, чтобы получить статус общественного наблюдателя?*

5.1. Лично подать заявление на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя в аккредитующий орган, приложив 2 фотографии размером 3х4 см.

При этом необходимо помнить о том, что аккредитация заканчивается за 2 недели до даты соответствующего экзамена/даты рассмотрения апелляции (график проведения экзаменов и рассмотрения апелляций находится в аккредитующем органе), а само решение об аккредитации гражданина или об отказе в аккредитации принимается в течение 5 рабочих дней.

5.2. В случае положительного решения лицо, аккредитованное в качестве общественного наблюдателя, получает в управлении образования персональное удостоверение, заверенное печатью и подписью руководителя аккредитующего органа.

5.3. В случае отказа в аккредитации (если в заявлении указаны недостоверные данные или при наличии у гражданина личной заинтересованности в результате его аккредитации) в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления выдаётся мотивированный отказ в аккредитации гражданину лично или высылается по адресу фактического проживания.

*6.Каковы права общественных наблюдателей?*

Общественный наблюдатель имеет право:

- получать необходимую информацию и разъяснения от аккредитующего органа по вопросам порядка проведения экзаменов;

- присутствовать в пункте проведения ЕГЭ/ОГЭ/ как на этапе подготовки к экзамену в день проведения экзамена, так и на этапе проведения экзамена в аудитории ППЭ. Общественный наблюдатель имеет право покинуть аудиторию после окончания инструктажа участников экзамена или после окончания экзамена в данной аудитории. На ЕГЭ/ОГЭ общественный наблюдатель заполняет акт о результатах общественного контроля проведения экзамена в ППЭ;

- присутствовать при рассмотрении апелляций;

- незамедлительно информировать уполномоченного представителя ГЭК Свердловской области о нарушениях порядка проведения экзаменов;

- сообщать в Департамент образования Свердловской области информацию о нарушении порядка проведения экзамена и (или) рассмотрения апелляций, а также комментарии, предложения по совершенствованию проведения экзаменов и (или) рассмотрения апелляций;

- получать информацию о принятых мерах по выявленным им нарушениям при проведении экзаменов/рассмотрении апелляций.

*7.В чём заключаются обязанности общественного наблюдателя?*

Общественный наблюдатель обязан:

- ознакомиться с нормативными правовыми и инструктивно-методическими документами, регулирующими проведение ЕГЭ, ОГЭ, порядок рассмотрения апелляций;

- пройти инструктаж по порядку проведения ЕГЭ/ОГЭ и (или) процедуре рассмотрения апелляций;

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и удостоверение общественного наблюдателя, подтверждающего его статус;

- соблюдать установленный порядок проведения экзаменов, режим информационной безопасности и требования работников ППЭ ЕГЭ и ГИА-9 в случае выполнения функций общественного наблюдателя в ППЭ;

- соблюдать установленную процедуру рассмотрения апелляций участников ЕГЭ и ОГЭ, выполнять указания председателя конфликтной комиссии;

- заполнить акт о результатах общественного контроля проведения ЕГЭ/ОГЭ в ППЭ в соответствии с памяткой по заполнению акта о результатах общественного контроля проведения ЕГЭ/ОГЭ в ППЭ;

- получить у помощника руководителя ППЭ отметку в удостоверении о времени посещений экзаменов и (или) у ответственного секретаря конфликтной комиссии отметку в удостоверении о дате, времени посещений заседаний конфликтной комиссии на рассмотрение апелляций;

- после посещения последнего экзамена или последнего заседания конфликтной комиссии передать своё удостоверение уполномоченному представителю РЭК в ППЭ (ОГЭ)/руководителю ППЭ (ЕГЭ) или ответственному секретарю конфликтной комиссии.

*8.Что запрещается общественному наблюдателю?*

- нарушать ход подготовки и проведения экзаменов, рассмотрения апелляций;

- входить или выходить из аудитории во время экзамена;

- оказывать содействие или отвлекать участников экзаменов при выполнении ими экзаменационных работ/ при рассмотрении апелляции;

- использовать средства мобильной связи и электронно-вычислительной техники (в том числе калькуляторы), а также фото- и видеоаппаратуру, портативные и карманные компьютеры.

При несоблюдении вышеуказанных требований общественный наблюдатель удаляется из аудитории организаторами ППЭ или уполномоченным ГЭК в данном ППЭ. Аккредитующий орган принимает решение о лишении гражданина аккредитации и изъятии удостоверения общественного наблюдателя.

*9.Что должен увидеть общественный наблюдатель в ППЭ ЕГЭ/ОГЭ?*

9.1. На входе в ППЭ дежурные проверяют у каждого входящего документы, удостоверяющие его право нахождения в ППЭ (пропуск), а также документы, удостоверяющие личность участников ЕГЭ/ОГЭ.

В случае отсутствия документов у участника ЕГЭ – одиннадцатиклассника и участника ОГЭ составляется протокол идентификации личности. Другие категории участников ЕГЭ без документов, удостоверяющих личность, не допускаются в ППЭ. Участник ЕГЭ/ОГЭ может пройти в ППЭ и при отсутствии у него пропуска на экзамен.

9.2. На каждом этаже ППЭ присутствуют организаторы-дежурные.

9.3. В день проведения экзамена в ППЭ обязательно присутствуют (помимо участников ЕГЭ): руководитель ППЭ, организаторы, уполномоченные представители ГЭК/РЭК, руководитель организации, на базе которой организован ППЭ (или уполномоченное им лицо), сотрудники правоохранительных органов, медицинские работники, ассистенты, оказывающие помощь участникам ЕГЭ с ограниченными возможностями здоровья.

В день проведения экзамена в ППЭ могут находиться представители средств массовой информации, которые присутствуют в аудиториях только до начала заполнения участниками ЕГЭ/ОГЭ бланков; общественные наблюдатели, лица, сопровождающие участников экзамена, представители Департамента образования Вологодской области или иные уполномоченные лица, в соответствии с распоряжением ГЭК/РЭК.

Присутствие других посторонних лиц в ППЭ не допускается.

9.4. В ППЭ определены специальные помещения для лиц, сопровождающих участников ЕГЭ и ОГЭ, представителей средств массовой информации, общественных наблюдателей.

9.5. Помещения, не задействованные в ЕГЭ и ОГЭ, закрыты и опечатаны.

9.6. К началу экзамена аудитории подготовлены следующим образом:

- закрыты стенды, плакаты и иные материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующим общеобразовательным предметам;

- для каждого участника экзамена выделено отдельное рабочее место;

- для личных вещей участников экзамена выделено специальное место в аудитории.

9.7. В аудитории находятся только участники экзамена и организаторы в аудитории. На этапе инструктажа имеют право находиться общественные наблюдатели (не более 1 человека в аудитории), уполномоченный представитель ГЭК/РЭК.

9.8. Для участников ЕГЭ с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) выделяется отдельная аудитория. В аудиториях, в которых присутствуют участники с ОВЗ, имеют право находиться ассистенты, оказывающие участникам ЕГЭ с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей, помогающие участникам ЕГЭ с ОВЗ занять рабочее место, передвигаться, прочитать задание.

Во время проведения экзамена для участников ЕГЭ с ОВЗ в аудитории может быть организовано питание и перерывы для проведения необходимых медико-профилактических процедур. Участники ЕГЭ с ОВЗ могут в процессе сдачи экзамена пользоваться необходимыми им техническими средствами.

9.9. У участников экзамена, организаторов в аудиториях отсутствуют мобильные телефоны, иные средства связи, электронно-вычислительной техники, запрещенные к использованию на данном экзамене справочные материалы (перечень разрешенных к использованию дополнительных устройств и материалов содержится в приложении).

9.10. Доставочные спецпакеты ЕГЭ с индивидуальными комплектами участников ЕГЭ и пакеты с экзаменационными материалами и бланками регистрации участников ОГЭ доставлены в аудитории ППЭ без нарушения упаковки.

9.11. Организаторы в аудитории перед началом экзамена проводят с участниками экзамена инструктаж о порядке проведения экзамена, правилах заполнения бланков, продолжительности экзамена, порядке подачи апелляций. Время проведения инструктажа не превышает 30 минут и не входит в продолжительность экзамена. После проведения инструктажа организатор в аудитории фиксирует на доске время начала и окончания экзамена (информация о продолжительности экзаменов указана в приложении).

9.12. Организаторы в аудитории не помогают участникам экзамена при выполнении экзаменационной работы. Организаторам запрещено оказывать содействие и помощь участникам ЕГЭ/ОГЭ при выполнении ими экзаменационной работы, а также комментировать ответы участников ЕГЭ/ОГЭ. Организатор отвечает на вопросы, связанные с правилами заполнения бланков ответов, но не отвечает на вопросы, связанные с содержанием заданий.

9.13. Участники экзамена не общаются друг с другом, не перемещаются по ППЭ без сопровождения организатора-дежурного по этажу.

По уважительной причине участник экзамена может выйти из аудитории, сдав бланки и экзаменационную работу организатору в аудитории.

9.14. Участники ЕГЭ могут пользоваться во время экзамена по отдельным предметам следующими дополнительными устройствами и материалами:

- на математике: линейкой;

- на физике: линейкой, непрограммируемым калькулятором;

- на химии: непрограммируемым калькулятором;

- на географии: линейкой, транспортиром, непрограммируемым калькулятором.

Участники ОГЭ могут пользоваться во время экзамена по отдельным предметам следующими дополнительными устройствами и материалами:

- на математике: справочными материалами, которые выдаются вместе с работой, и линейкой;

- на русском языке: орфографическим словарем;

- на физике: непрограммируемым калькулятором, экспериментальным оборудованием;

- на химии: периодической системой химических элементов Д.И. Менделеева; таблицей растворимости солей, кислот и оснований в воде; электрохимическим рядом напряжений металлов; непрограммируемым калькулятором.

- на биологии: линейкой и карандашом;

- на географии: линейкой, непрограммируемым калькулятором, атласами для 7, 8, 9 классов;

- на литературе: текстами художественных произведений и сборниками лирики.

9.15. Продолжительность ЕГЭ должна соответствовать установленным нормам для каждого предмета:

- математика, физика, литература, информатика и ИКТ - 3 часа 55 минут (235 минут),

- русский язык, история, обществознание - 3,5 часа (210 минут),

- биология, география, химия, иностранный язык - 3 часа (180 минут).

Продолжительность экзамена для участника ЕГЭ с ограниченными возможностями здоровья увеличивается на 1,5 часа (на основании поданного им заявления об участии в ЕГЭ).

Продолжительность ГИА-9 по предметам составляет:

- русский язык, математика, литература - 3 часа 55 минут (235 минут);

- физика, история, обществознание - 3 часа (180 минут);

- информатика и ИКТ, биология - 2,5 часа (150 минут);

- химия, география - 2 часа (120 минут);

- иностранные языки - 2 часа 16 минут (минимальное время на одного участника ОГЭ, максимальное время пребывания участника ГИА-9 на экзамене - 6 часов (360 минут).

9.16. По завершении ЕГЭ по предмету организаторы в аудитории должны пересчитать все бланки и КИМ и запечатать их в специальные возвратные доставочные пакеты в присутствии оставшихся участников ЕГЭ, передать их руководителю ППЭ.

По завершении ОГЭ по предмету организатор пересчитывает бланки участников и экзаменационные материалы и запечатывает их в доставочные пакеты (конверты), передает их руководителю ППЭ.

*10.В чём должен убедиться общественный наблюдатель при рассмотрении* апелляций о несогласии с выставленной отметкой/ несогласии с результатами оценивания на заседании конфликтной комиссии?

10.1. Рассмотрение апелляций осуществляется своевременно и объективно.

10.2. Члены конфликтной комиссии выполняют возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы.

10.3. Рассмотрение апелляций проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

10.4. Апеллянт подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы.

10.5. Апеллянту предоставляется возможность удостовериться в правильности распознавания его экзаменационной работы, а также убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными по данному предмету критериями.

10.6. К рассмотрению апелляции привлекаются эксперты-члены предметной комиссии по предмету для соответствующих пояснений.

10.7. Комиссия по результатам рассмотрения апелляции принимает аргументированное решение об отклонении или удовлетворении апелляции.

Приглашаем всех, кто неравнодушен к системе образования, к сотрудничеству!

О порядке аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА (ссылка)

Пройти обучение <http://egebook.ru/>